



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES®

Acreditación Institucional  
de Alta Calidad  
Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019  
Sede Manizales por vigencia de 6 años (2019-2025)



# TÉCNICO PROFESIONAL EN ATENCIÓN AL CLIENTE

## Metodología presencial

Snies: 105059

### I Periodo

	Créditos
Creatividad e Innovación	2
Principios de comercio electrónico	2
Procesamiento de la información	2
Desarrollo de la cultura del servicio	3
Atención al cliente	4
Deporte formativo	1
Contexto universitario	1

### II Periodo

Herramientas informáticas	2
Mercadeo relacional	3
Pedagogía de la constitución	1
Ética y responsabilidad social	2
Promoción de productos y Servicios	3
Electiva	1
Inglés I	2
Cultura formativa	1

### III Periodo

Exportación de bienes y Servicios	3
Producción de documentos	2
Manejo de contactos Comerciales	4
Inglés II	2
Desarrollo del espíritu Emprendedor	2

### IV Periodo

Aplicación de indicadores de Servicio al cliente	4
Determinación de oportunidades de mercado	4
Establecimiento de negocios Online	3
Plan de servicio al cliente	4

### Ciclo propedéutico

Exhibición de productos y servicios	2
Elaboración de Presupuestos de ventas	2

**Total créditos: 62**

[www.umanizales.edu.co](http://www.umanizales.edu.co)