

VI. AMBIENTE JURÍDICO Nº 7. (Año de edición 2004)

1. EL PRINCIPIO DE IGUALDAD EN EL MANEJO DE LAS PETICIONES DE LOS USUARIOS DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE TELEFONÍA EN MANIZALES.

Presentación: Este artículo es un producto del proyecto de investigación antes relacionado, el cual se desarrolló dentro de las líneas de investigación procesos interculturales globales y locales del grupo de investigación Derecho y Sociedad. La investigación tuvo como objetivo fundamental analizar el principio de *igualdad* material en el manejo de las peticiones, quejas y recursos que presentan los usuarios y/o suscriptores de las empresas prestadoras del servicio de telefonía en el Municipio de Manizales, durante el año 2002.

Autores: Mónica Aristizábal Botero, Maria Teresa Carreño Bustamante y Javier Gonzaga Valencia Hernández.

2. LAS ACCIONES POPULARES PARA LA DEFENSA Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN CALDAS.

Presentación: La investigación "*LAS ACCIONES POPULARES PARA LA DEFENSA Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN CALDAS*", surge de la necesidad de constatar en la realidad del departamento de Caldas, la eficacia de la acción popular para la protección de los derechos e intereses colectivos con relación al medio ambiente.

Autores: Javier Gonzaga Valencia Hernández, Mónica Aristizábal Botero, Maria Teresa Carreño Bustamante, Alba Nohora Aristizábal. Estudiantes asistentes de investigación: Leonardo Serrato, Natalia Marcela Hincapié, Juan Estaban López, Luz Inés Arias de Jaramillo y Ana Maria José Castaño Orozco.