



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES®

Acreditación Institucional
de Alta Calidad
Resolución 4752 del 13 de mayo de 2019
Sede Manizales por vigencia de 6 años (2019-2025)



TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL

Modalidad virtual

Snies: 115978

Registro calificado

22307 del 24 de noviembre del 2023

I Periodo

	Créditos
Creatividad e Innovación	2
Principios de comercio electrónico	2
Procesamiento de la información	2
Desarrollo de la cultura del servicio	3
Atención al cliente	4
Deporte formativo	1
Contexto universitario	1

II Periodo

Herramientas informáticas	2
Mercadeo relacional	3
Pedagogía de la constitución	1
Ética y responsabilidad social	2
Promoción de productos y servicios	3
Electiva	1
Inglés I	2
Cultura formativa	1

III Periodo

Exportación de bienes y servicios	3
Producción de documentos	2
Manejo de contactos comerciales	4
Inglés II	2
Desarrollo del espíritu Emprendedor	2
Exhibición de productos y servicios	2

IV Periodo

Aplicación de indicadores de servicio al cliente	4
Determinación de oportunidades de mercado	4
Establecimiento de negocios online	3
Plan de servicio al cliente	4
Elaboración de presupuestos de ventas	2

V Periodo

Electiva	1
Administración de ventas	4
Ejecución proceso de exportación e Importación	3
Gestión comercial	3
Desarrollo pruebas de mercado	4
Elaboración plan de acción mercadeo	3

VI Periodo

Electiva	1
Comportamiento del consumidor	3
Evaluación acciones de mercadeo	4
Practica empresarial	10

Total créditos: 98